

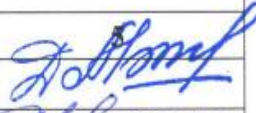
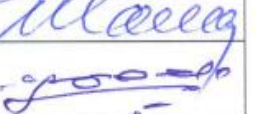
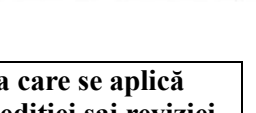
Ministerul Sănătății al Republicii Moldova
IMSP Institutul de Medicină Urgentă

PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ
privind supravegherea IAAM de către Serviciul
pentru prevenirea și controlul infecțiilor

CHIȘINĂU 2025

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 01/124 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind supravegherea IAAM de către Serviciul pentru prevenirea și controlul infecțiilor	Serviciul Managementul Calității serviciilor medicale, Angajații SPCIAAM și UPU

1. Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr. crt.	Elemente privind responsabil/ operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1	2	3	4	
1.1.	Aprobat	MANEA Diana	Director IMSP IMU		
1.2.	Verificat	MAXIM Igor	Vicedirector medical		
1.3	Verificat	VOVC Liviu	Şef secție Managementul Calității serviciilor medicale		
1.4	Elaborat	LEONTII Boris	Şef UPU		

2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale

Nr. Crt.	Ediția/revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției.
	1	2	3	4
1.1	Ediția 1			
1.2	Revizia 1			

3. Lista persoanelor la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr. Crt.	Scopul difuzării	Exemplar nr. ...	Compartiment	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
	1	2	3	4	5	6	7
3.1	Aplicare	1	Vicedirector medical	Vicedirector medical	Maxim Igor		
3.2	Aplicare	2	Serviciul Managementului Calității serviciilor medicale	Şef	Vovc Liviu		
3.3	Aplicare	3	Administrația	Asistent medical şef	Pinteac Olga		
3.4	Aplicare	4	UPU	Şef	Leontii Boris		
3.5	Aplicare	5	Şef serviciul prevenirea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale	Şef	Tudoran Larisa		
3.6	Aplicare	6	SPCIAAM	Medic epidemiolog	Camerzan Cristina		

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 01/124 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind supravegherea IAAM de către Serviciul pentru prevenirea și controlul infecțiilor	Serviciul Managementul Calității serviciilor medicale, Angajații SPCIAAM și UPU

4. SCOP

Această procedură stabilește un **cadru de lucru clar, detaliat și standardizat** pentru supravegherea infecțiilor asociate asistenței medicale (IAAM) în Unitatea de Primiri Urgențe (UPU) din cadrul IMSP IMU, prin activitatea Serviciului pentru prevenirea și controlul infecțiilor (SPCI).

Obiectivul principal este **identificarea precoce, raportarea corectă, implementarea măsurilor preventive și limitarea răspândirii IAAM**, conform standardelor naționale și internaționale (OMS, CDC, ECDC).

5. DOMENIU DE APLICARE

Se aplică în toate compartimentele UPU, inclusiv:

- **Triaaj epidemiologic** – evaluarea pacienților la intrare pentru depistarea semnelor de infecție transmisibilă;
- **Boxe de tratament** – spații pentru manevre medicale invazive și non-invazive;
- **Izolator** – destinat cazurilor cu risc epidemiologic ridicat;
- **Zona ATI-UPU** – pentru pacienți critici, cu monitorizare continuă;
- **Spații conexe** (camera de recoltare probe, vestiare personal, spații administrative).

Se aplică **tuturor angajaților** implicați direct sau indirect în îngrijirea pacienților: medici, asistenți medicali, infirmieri, brancardieri, personal auxiliar, precum și personalului administrativ implicat în procese de suport.

6. Cadru legal

Ghidul pentru prevenirea și controlul infecțiilor în instituțiile medicale – Ministerul Sănătății RM;

Ordin MSM nr. 1130/2017 privind IAAM;

Manual OMS IPC 2021 (WHO Infection Prevention and Control Manual);

Legea nr. 10/2009 privind supravegherea în sănătate publică;

Protocoalele interne ale IMSP IMU privind controlul IAAM;

Standardele ECDC (European Centre for Disease Prevention and Control).

7. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

IAAM – Infecție asociată asistenței medicale, apărută în timpul spitalizării sau în primele 48–72h după externare;

IPC – Infecții, Prevenire și Control;

UPU – Unitatea de Primiri Urgențe;

EIP – Echipament individual de protecție;

MDR – Microorganisme multirezistente;

NC – Neconformitate.

8. RESPONSABILITĂȚI

- **Medicul epidemiolog / IAAM:**
 - Coordonează activitatea de supraveghere activă și pasivă
 - Colectează, analizează și raportează datele legate de IAAM
 - Evaluează riscurile și propune măsuri corective

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 01/124 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind supravegherea IAAM de către Serviciul pentru prevenirea și controlul infecțiilor	Serviciul Managementul Calității serviciilor medicale, Angajații SPCIAAM și UPU

- **Personalul medical UPU:**
 - Informează imediat despre cazuri suspecte sau confirmate
 - Completează fișele de supraveghere și raportează incidente
- **Conducerea IMU:**
 - Asigură resurse pentru aplicarea măsurilor de control

9. DESCRIEREA PROCEDURII

9.1. Tipuri de supraveghere aplicate în UPU

Tip supraveghere	Descriere	Frecvență	Instrumente
Activă	Verificare directă fișe, observații, culturi	Săptămânal	Liste IAAM, Formulare FISA-IAAM
Pasivă	Raportări făcute de personalul medical	Continuă	Fișă raportare IAAM
Orientată pe indicatori	Rapoarte lunare pe IAAM/1000 pacienți, utilizare EIP, spălare mâini	Lunar	Tabel centralizare IAAM

9.2. Pașii procesului de supraveghere

1. **Identificarea cazurilor suspecte de IAAM în UPU:**
 - infecții ale tractului respirator / urinar
 - plăgi chirurgicale infectate
 - bacteriemii / sepsis
2. **Documentarea cazului în Fișa IAAM**
3. **Verificarea documentației medicale** (ex. evoluție, analize, antibioterapie)
4. **Prelevare probe biologice** dacă este necesar
5. **Analiza epidemiologică** și corelarea cu alte cazuri
6. **Emiterea raportului de caz IAAM** către conducerea UPU / IAAM
7. **Aplicarea măsurilor corective și de izolare**, dacă este cazul
8. **Întocmirea raportului lunar/trimestrial/anual**

9.3. Rapoarte și indicatori urmăriți

- Număr cazuri IAAM / 1000 pacienți tratați
- Timp mediu de reacție la identificare IAAM
- Număr incidente neconforme / lună
- Rata spălării mâinilor (observație directă sau automată)
- Rata utilizării EIP corespunzător

10. DOCUMENTE FOLOSITE

Nr. crt.	Denumire document	Cine îl completează	Când
1	Fișă de supraveghere IAAM	Medicul epidemiolog	La fiecare caz
2	Raport lunar IAAM UPU	Compartiment IAAM	Lunar
3	Registru IAAM UPU	Serviciul IAAM	Permanent

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 01/124 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind supravegherea IAAM de către Serviciul pentru prevenirea și controlul infecțiilor	Serviciul Managementul Calității serviciilor medicale, Angajații SPCIAAM și UPU

11. MĂSURI CORECTIVE / PREVENTIVE

- Informare imediată a conducerii și personalului
- Intensificarea măsurilor de igienă (spălare mâini, dezinfectare suprafețe)
- Reevaluarea circuitelor funcționale și izolarea cazurilor
- Repetarea instruirii personalului privind IAAM
- Audit de conformitate IPC

12. AUDIT ȘI REVIZUIRE

- Audit intern: semestrial
- Audit extern: anual (Direcția de Sănătate Publică / Agenția Națională)
- Raportul este prezentat în Comitetul de Prevenire IAAM din IMU
- Actualizare procedură: o dată pe an sau la modificarea ghidurilor

13. ANEXE

- Anexa 1 – Model Fișă IAAM
- Anexa 2 – Model Raport Lunar
- Anexa 3 – Indicatori de monitorizare IAAM
- Anexa 4 – Plan de măsuri corective IAAM

14. CUPRINS:

Nr.d/o	Denumirea componentei din cadrul procedurii operaționale	Pag
1	Coperta	1
2	Lista responsabililor de elaborare	2
3	Lista responsabililor la care se difuzează ediția	2
4	Scopul	3
5	Domeniu de aplicare	3
6	Cadru legal	3
7	Definiții și abrevieri	3
8	Responsabilități	3-4
9	Descrierea procedurii	4
	• Tipuri de supraveghere aplicate în UPU	4
	• Pașii procesului de supraveghere	4
	• Rapoarte și indicatori urmăriți	4
10	Documente folosite	4
11	Măsuri corective/preventive	5
12	Audit și revizuire	5
12	Anexe	5
	• Anexa 1. Model Fișă IAAM	6-7
	• Model Raport lunar	8-9
	• Indicatori de monitorizare IAAM	10-11
	• Plan de măsuri corective IAAM	12-13
13	Cuprins	5

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 01/124 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind supravegherea IAAM de către Serviciul pentru prevenirea și controlul infecțiilor	Serviciul Managementul Calității serviciilor medicale, Angajații SPCIAAM și UPU

Anexa 1

INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ

FIȘĂ DE SUPRAVEGHERE A IAAM

Data completării: ____ / ____ / ____

Responsabil completare: _____

1. DATE PACIENT

Criteriu	Completare
Nume și prenume	
Cod numeric personal / ID pacient	
Sex	☐ M ☐ F
Data internării în UPU	____ / ____ / ____
Data apariției simptomelor de IAAM	____ / ____ / ____

2. INFORMAȚII MEDICALE

Criteriu	Completare
Diagnostic principal la internare	
Suspiciune IAAM	☐ Da ☐ Nu
Tip IAAM suspectată	☐ Pneumonie asociată ventilației ☐ Infecție urinară asociată sondajului ☐ Bacteriemie/sepsis ☐ Infecție plagă / țesut moale ☐ Altele: _____
Date clinice relevante	
Investigații efectuate (hemoculturi, uroculturi etc.)	

3. DATE MICROBIOLOGICE

Tip probă Data recoltării Rezultat (specii identificate) Sensibilitate ATB

4. ANALIZĂ EPIDEMIOLOGICĂ

Întrebări	Răspuns
Caz izolat sau parte dintr-un focar?	☐ Caz izolat ☐ Focar
Existența altor cazuri în aceeași zonă/interval?	☐ Da ☐ Nu
Probabilitate IAAM conform definițiilor naționale	☐ Confirmat ☐ Probabil ☐ Respins
Măsurile aplicate în UPU	☐ Izolare ☐ Dezinfectare zonă ☐ Schimbare EIP ☐ Altele: _____

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 01/124 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind supravegherea IAAM de către Serviciul pentru prevenirea și controlul infecțiilor	Serviciul Managementul Calității serviciilor medicale, Angajații SPCIAAM și UPU

5. MĂSURI ȘI RAPORTARE

Acțiune	Da / Nu	Detalii
Notificare internă (șef UPU / conducere IMU)	☐ Da ☐ Nu	
Raportare către serviciul IAAM	☐ Da ☐ Nu	
Măsuri corective implementate	☐ Da ☐ Nu	
Reevaluare post-intervenție	☐ Da ☐ Nu	Data: _____

6. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI

.....

.....

.....

Semnătură medic epidemiolog:

.....

Data: ____ / ____ / ____

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 01/124 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind supravegherea IAAM de către Serviciul pentru prevenirea și controlul infecțiilor	Serviciul Managementul Calității serviciilor medicale, Angajații SPCIAAM și UPU

Anexa 2

INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ

RAPORT LUNAR DE SUPRAVEGHERE A IAAM ÎN UPU

Luna: _____

Anul: _____

Responsabil: Medicul epidemiolog _____

1. DATE GENERALE

Indicator	Valoare	Observații
Număr total pacienți tratați în UPU		
Număr total de cazuri suspecte IAAM		
Număr total de cazuri confirmate IAAM		
Rată IAAM / 1000 pacienți		(calcul: nr. IAAM $\times$ 1000 / nr. pacienți)

2. DISTRIBUȚIA CAZURILOR DE IAAM

Tip IAAM	Nr. cazuri	Pondere (%)	Observații
Pneumonie asociată ventilației			
Infecție urinară asociată sondajului			
Bacteriemie / sepsis			
Infecții ale pielii / țesuturilor moi			
Infecții digestive (ex. <i>Clostridioides difficile</i>)			
Alte tipuri			

3. SURSE / ZONE DE APARIȚIE A CAZURILOR

Zonă din UPU	Nr. cazuri IAAM	Observații
Triaj		
Boxe tratament		
Izolator		
Zona ATI UPU		
Alte spații		

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 01/124 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind supravegherea IAAM de către Serviciul pentru prevenirea și controlul infecțiilor	Serviciul Managementul Calității serviciilor medicale, Angajații SPCIAAM și UPU

4. INVESTIGAȚII MICROBIOLOGICE EFECTUATE

Tip probă	Nr. recoltări	Nr. pozitive	Specii frecvente izolate
Hemocultură			
Urocultură			
Exsudat faringian / nazal			
Secreții plagă			

5. MĂSURI APLICATE ÎN LUNA RAPORTATĂ

Măsură	Nr. aplicări	Observații
Izolări cazuri IAAM		
Dezinfectări terminale		
Instruiri personal privind IAAM		
Audituri de igienă a mâinilor		
Măsuri tehnice (HVAC, ventilație etc.)		

6. CONSTATĂRI / CONCLUZII

-
-
-

7. RECOMANDĂRI PENTRU LUNA URMĂTOARE

-
-
-

Data întocmirii raportului: ____ / ____ / ____

Semnătura medicului epidemiolog:

.....

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 01/124 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind supravegherea IAAM de către Serviciul pentru prevenirea și controlul infecțiilor	Serviciul Managementul Calității serviciilor medicale, Angajații SPCIAAM și UPU

Anexa 3.

INDICATORI DE MONITORIZARE IAAM – IMSP IMU

Responsabil: Medicul epidemiolog / Serviciul pentru prevenirea IAAM

Frecvența analizării: Lunar, trimestrial și anual

1. Indicatori de incidență IAAM

Nr. crt.	Indicator	Formula de calcul	Prag / Referință	Frecvență	Observații
1	Rata IAAM în UPU	(Nr. IAAM confirmate / Nr. total pacienți) $\times$ 1000	<1‰ (OMS)	Lunar	Se aplică doar cazurilor IAAM apărute în UPU
2	Nr. cazuri IAAM raportate	Număr brut	Comparativ cu luna precedentă	Lunar	Pentru tendință și identificare focare

2. Indicatori microbiologici

Nr. crt.	Indicator	Formula de calcul	Prag / Referință	Frecvență	Observații
3	Procent probe pozitive	(Probe pozitive / Total probe recoltate) $\times$ 100	Variabil	Lunar	Include hemoculturi, uroculturi etc.
4	Frecvența izolării bacteriilor MDR	(Izolări MDR / Total probe pozitive) $\times$ 100	<10% ideal	Trimestrial	Bacterii: MRSA, Acinetobacter, Pseudomonas

3. Indicatori de practici de control al infecțiilor

Nr. crt.	Indicator	Formula de calcul	Prag recomandat	Frecvență	Observații
5	Rata respectării igienei mâinilor	(Nr. momente igienă corect aplicate / Nr. momente observate) $\times$ 100	$\geq$ 80% (OMS)	Lunar	Observație directă sau automată
6	Rata utilizării corecte a EIP	(Nr. observații EIP corect utilizate / Total observații EIP) $\times$ 100	$\geq$ 90%	Lunar	Include mască, halat, mănuși, ochelari
7	Nr. de instruirii IPC realizate	Număr brut	Minim 1/lună	Lunar	Educație continuă personal

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 01/124 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind supravegherea IAAM de către Serviciul pentru prevenirea și controlul infecțiilor	Serviciul Managementul Calității serviciilor medicale, Angajații SPCIAAM și UPU

4. Indicatori de răspuns la incidente

Nr. crt.	Indicator	Formula de calcul	Prag	Frecvență	Observații
8	Timp mediu de răspuns la caz IAAM	Interval între identificare și aplicare măsuri (ore)	<24h	Lunar	Se notează pentru fiecare caz
9	Număr neconformități IAAM identificate	Număr brut	0 ideal	Lunar	Verificări din audituri / observații
10	Nr. de dezinfectări terminale efectuate	Număr brut	Corelat cu cazuri IAAM	Lunar	Corelare cu zone afectate

5. Indicatori specifici UPU / activitate urgentă

Nr. crt.	Indicator	Formula de calcul	Prag	Frecvență	Observații
11	Nr. IAAM apărute în primele 48h de internare	Număr brut	-	Lunar	Posibile infecții dobândite în UPU
12	Nr. pacienți izolați la momentul triajului	Număr brut	-	Lunar	Pentru evaluarea triajului epidemiologic

NOTE FINALE

- Indicatorii sunt centralizați lunar și incluși în **Raportul lunar IAAM**
- La depășirea pragurilor, se declanșează analiza epidemiologică și **Plan de măsuri corective**.
- Raportările se trimit Comitetului IAAM și conducerii IMU.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 01/124 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind supravegherea IAAM de către Serviciul pentru prevenirea și controlul infecțiilor	Serviciul Managementul Calității serviciilor medicale, Angajații SPCIAAM și UPU

Anexa 4.

INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ PLAN DE MĂSURI CORECTIVE IAAM

Perioada acoperită: ____ / ____ / ____

Responsabil: Medicul epidemiolog / Șef UPU

1. CONTEXT ȘI MOTIVAȚIE ACTIVARE PLAN

Descrierea neconformității / incidentului	Sursa/Locul	Data identificării	Tip IAAM implicat
		// ____	☐ Sepsis ☐ ITU ☐ Pneumonie ☐ Altele: _____

2. OBIECTIV GENERAL

Reducerea riscului de transmitere a infecțiilor asociate asistenței medicale în UPU prin implementarea unor măsuri corective țintite, cu impact asupra cauzelor identificate în audit/raport epidemiologic.

3. MĂSURI CORECTIVE PLANIFICATE

Nr. crt.	Măsură propusă	Responsabil	Termen limită	Resursă necesară	Stare aplicare
1	Dezinfectare terminală în zona afectată	Asist. șef / IAAM	__ / __ / ____	Sol. biocide / nebulizator	☐ Realizat ☐ În curs
2	Instruire suplimentară a personalului UPU	Med. epidemiolog / Formator IPC	__ / __ / ____	Ghid + fișe	☐ Realizat ☐ În curs
3	Reevaluare circuit pacient suspect aerogen	Șef UPU / Epidemiolog	__ / __ / ____	Plan de flux	☐ Realizat ☐ În curs
4	Audit de igienă mâini / utilizare EIP	IAAM / Coordonator tură	__ / __ / ____	Formular observație	☐ Realizat ☐ În curs
5	Verificare sistem ventilație/filtrare aer	Tehnic IMU / IAAM	__ / __ / ____	Fișă verificare HVAC	☐ Realizat ☐ În curs
6	Actualizare protocol IAAM local UPU	Med. epidemiolog	__ / __ / ____	Versiune nouă	☐ Realizat ☐ În curs

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 01/124 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind supravegherea IAAM de către Serviciul pentru prevenirea și controlul infecțiilor	Serviciul Managementul Calității serviciilor medicale, Angajații SPCIAAM și UPU

4. MONITORIZARE ȘI FEEDBACK

Indicator urmărit	Valoare inițială	Țintă	Data evaluare	Rezultat
Rata IAAM / 1000 pacienți	_____	<1‰	__ / __ / ____	_____
Respectare EIP (%)	_____	>90%	__ / __ / ____	_____
Igiena mâinilor (%)	_____	>80%	__ / __ / ____	_____
Nr. noi cazuri IAAM post-intervenție	_____	0	__ / __ / ____	_____

5. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI SUPLIMENTARE

.....

.....

Semnături:

- Medicul epidemiolog: _____
- Șef UPU: _____
- Data semnării: ____ / ____ / _____